

Systeem onderhoud

Kwaliteit van uw producten en uw organisatie, arbeids-omstandigheden van uw werknemers en vermindering van de milieubelasting vindt u belangrijk. Toch heeft u vaak te weinig tijd om hiervan écht werk te maken. De klant gaat immers voor. Vaelis ondersteunt u graag. We adviseren over management en processen, en leveren kennis, kunde en capaciteit om de kwaliteit, arbo en milieu-aspecten van uw produkten en organisatie te verbeteren.

Bredere kijk op organisatie en processen

Bij het op niveau houden en verbeteren van kwaliteits-arbo- milieusystemen komt veel kijken. Naast de ontwikkeling op het gebied van normen, is ook de dagelijkse gang van zaken van invloed op het bijhouden van uw KAM-systeem. Onze adviseurs kijken ook verder. Zo zijn we graag sparring partner voor de directie. Wij denken met u mee over hoe u sales, marketing, personeel & organisatie en ICT kunt inzetten en organiseren. En we ondersteunen u bij het strategisch plan voor de komende jaren.

Ondersteuning bij behalen van certificaat

Vaelis ondersteunt u bij het behalen van een nieuwe certificering. We helpen u bij het opstellen van handboek en rapportages. We leveren zo nodig een manager die uw projectteam coördineert. Zijn documenten en procedures op orde, dan voeren we een audit (toets) uit, voordat een certificerende instantie de certificering verzorgt.

Certificering behouden en onderhouden

Heeft u eenmaal uw certificaat behaald, dan zult u het ook moeten behouden. Ook voor het behoud van uw certificaat kunt u terecht bij Vaelis. We fungeren als externe kwaliteits-, arbo-, milieu-manager en voeren, bijvoorbeeld bij ISO9001, elk jaar opnieuw een pre-audit uit, als voorbereiding op de audit van uw certificerende instantie. We bieden uw onderneming overzicht in de vereisten en leveren de benodigde kennis. We maken het u makkelijker door praktische hulp en ondersteuning.

Vaelis kan samen met u een uitvoeringspakket samenstellen om u hierin te ondersteunen. De adviseur van Vaelis kan de rol van KAM-manager, op zich nemen, of de rol van adviseur die uw organisatie scherp houdt. In beide gevallen blijft de adviseur een externe onafhankelijke partij. Dat heeft een groot voordeel; vreemde ogen dwingen.

Het uitvoeringspakket

Geheel afhankelijk van de taakverdeling binnen uw KAM-systeem kan Vaelis één of meerdere van de volgende werkzaamheden voor u uitvoeren:

- Opstellen van een jaarverslag (directiebeoordeling) en jaarplan i.o.m. directie;
- Opstellen van een auditplan met betrekking tot alle interne - en externe audits;
- Inplannen van alle KAM-activiteiten;
- Uitvoeren van interne audits;
- Het actueel houden van uw KAM-handboek;
- De organisatie bewust en realistisch met KAM om laten gaan door middel van workshops en/of bezoeken van personeelsbijeenkomsten en overlegvormen
- Onderhouden van contact met de certificerende instantie en andere relevante instanties;
- Begeleiden van de organisatie gedurende de externe audits;
- Bezoeken/ initiëren van de relevante overleg-structuren
- Rapporteren over onderwerpen, gerelateerd aan het managementsysteem;
- Doorvoeren van wijzigingen in de organisatie en borgen in het managementsysteem.
- Begeleiden van verbetertrajecten;
- Bijhouden en rapporteren van prestatie indicatoren;
- Verzorgen van de introductie van nieuwe medewerkers in het managementsysteem;
- Aanpassen van uw huidige managementsysteem op basis van normwijzigingen;
- Initiëren van klanttevredenheidsonderzoeken ten behoeve van ISO9001
- Telefonische bereikbaarheid voor vragen.

Voordelen voor uw organisatie

- U hoeft geen KAM-manager aan te wijzen/ aan te nemen;
- Kennis en expertise wordt door Vaelis op niveau gehouden;
- U heeft geen zorgen meer voor de certificatie en het niveau van uw KAM-systeem;
- Vaelis is een onafhankelijke externe partij
- Met onze adviseurs kunt u exact in kaart brengen op welke wijze uw organisatie het beste ondersteund kan worden. U ontvangt een jaarplan en spreekt een frequentie af die past bij uw organisatie en uw systeem. Zodoende weet u welke werkzaamheden worden uitgevoerd en tegen welke kosten.

De expertise van Vaelis

Al sinds 1996 ondersteunen wij organisaties op gebied van kwaliteit- en procesmanagement. Hierdoor zijn onze adviseurs ervaren en gedegen partners voor uw kwaliteitsmanagementsysteem.

Meer informatie?

Vaelis B.V. • Postbus 1128 1400 BC • De Nieuwe Vaart 32 • 1401 GR Bussum • Nederland
• T +31 (0)88 3929292 • info@vaelis.nl • www.vaelis.nl